

POLÍTICA DE USO ÉTICO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

1. INTRODUÇÃO

O Grupo ISG confirma a importância de adoção de práticas éticas no desenvolvimento e na aplicação da Inteligência Artificial (IA). Para isso, estabelece diretrizes que promovem o uso responsável, transparente e seguro da IA. Essas diretrizes estão alinhadas aos valores e compromissos do Grupo, além de estarem em conformidade com regulamentos nacionais e internacionais.

2. OBJETIVOS

2.1 Estabelecer diretrizes claras e éticas para o uso responsável e transparente de IA no Grupo ISG, assegurando privacidade, segurança e conformidade legal;

2.2 Garantir que as aplicações de IA respeitem os direitos individuais, promovam a equidade e evitem vieses ou discriminações, independentemente de raça, gênero, idade ou origem socioeconômica;

2.3 Orientar o uso de IA para gerar impacto positivo no bem-estar social e na sustentabilidade ambiental;

2.4 Assegurar que decisões automatizadas sejam compreensíveis, auditáveis e claras para todas as partes interessadas;

2.5 Implementar medidas éticas para proteção e gestão de dados em sistemas de IA respeitando a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação;

2.6 Promover a capacitação contínua de todos os envolvidos no uso de IA alinhando-os às diretrizes éticas e responsabilidades;

2.7 Estimular inovação e pesquisa em IA dentro de padrões éticos e legais, priorizando segurança, confiabilidade e justiça;

2.8 Monitorar e avaliar continuamente os sistemas de IA para identificar e mitigar riscos, corrigindo falhas que possam comprometer usuários ou operações; e

2.9 Fomentar a colaboração com reguladores, academia e outras empresas para promover o desenvolvimento ético e responsável da IA.

3. PRINCÍPIOS ÉTICOS NO USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Com base nos princípios da OCDE para a governança responsável de inteligência artificial, o Grupo ISG adota uma política de uso ético de IA que assegura o respeito aos direitos humanos e à privacidade, promovendo a equidade e a inclusão em todas as aplicações. O Grupo garante que seus sistemas de IA sejam desenvolvidos e utilizados de forma transparente, assegurando que as decisões sejam explicáveis e compreensíveis para os usuários. Compromete-se a minimizar riscos e mitigar impactos negativos, promovendo segurança e sustentabilidade em suas operações. Além disso, empenha-se em monitorar e avaliar continuamente os sistemas, garantindo conformidade com normas legais e padrões éticos, e busca colaborar ativamente com órgãos reguladores, academia e setor privado para fomentar a inovação responsável e confiável.

SEGURANÇA E PROTEÇÃO NO USO DE IA

Os sistemas de IA do Grupo ISG devem ser resilientes ao longo de seu ciclo de vida, incluindo mecanismos robustos para lidar com falhas e garantir segurança e funcionalidade. Medidas proativas de validação, proteção contra ciberameaças e gerenciamento de riscos devem ser adotadas, assegurando conformidade com normas nacionais e internacionais, como a LGPD e o GDPR.

Todos os envolvidos no ciclo de vida da IA incluindo desenvolvedores, gestores, diretores e colaboradores, têm responsabilidades específicas para garantir o uso ético, seguro e eficiente da tecnologia. Isso abrange desde o desenvolvimento e operação até o monitoramento contínuo e o reporte de falhas ou anomalias. Fornecedores e terceiros devem atender aos mesmos padrões éticos e de conformidade, com responsabilidades previstas contratualmente.

A Controladoria, a Diretoria de Compliance e a Equipe Jurídica devem supervisionar e auditar o uso de IA garantindo conformidade legal, mitigação de riscos e

transparência. Treinamentos contínuos e a incorporação de práticas éticas e sustentáveis em projetos de IA são essenciais para maximizar os benefícios da tecnologia, alinhando-a aos valores do Grupo ISG e à proteção de dados e privacidade.

No caso de falhas ou uso indevido da IA, mecanismos claros de responsabilização devem ser acionados para corrigir as falhas e prevenir a recorrência de incidentes. Todos os envolvidos devem responder por suas ações, de acordo com o nível de responsabilidade. Esta situação deve estar prevista em Cláusula Contratual.

4. É PROIBIDO

- 4.1** Desenvolver ou utilizar sistemas de IA que discriminem com base em raça, gênero, religião, orientação sexual, ou qualquer outro critério protegido por lei.
- 4.2** Manipular algoritmos ou resultados de IA para obter vantagens indevidas ou enganosas.
- 4.3** Utilizar sistemas de IA para finalidades não autorizadas ou que estejam em desacordo com as políticas e procedimentos estabelecidos pelo Grupo ISG.
- 4.4** Usar IA para acessar ou tentar acessar sistemas não autorizados, ou para realizar qualquer atividade que comprometa a integridade, confidencialidade ou disponibilidade dos sistemas da empresa.
- 4.5** Utilizar IA para implementar técnicas subliminares que induzam o usuário a se comportar de maneira prejudicial, trazendo risco à empresa.
- 4.6** Explorar vulnerabilidades dos usuários para manipulação de informações ou associar-se a situações ou controle indevidos.
- 4.7** Desenvolver ou utilizar sistemas de IA para realizar atividades ilícitas no Grupo ISG.
- 4.8** Produzir, disseminar ou criar material que caracterize qualquer situação criminosa.
- 4.9** Utilizar IA para decisões autônomas de qualquer natureza, que não possam ser rastreadas.

5. SANÇÕES EM CASO DE DESCUMPRIMENTO

5.1 O não cumprimento desta política resultará na aplicação das sanções previstas no programa de compliance

6. COMPROMISSO COM A MELHORIA CONTÍNUA

Esta Política deve ser revisada e atualizada continuamente para garantir que permaneça relevante e eficaz diante das mudanças tecnológicas, regulatórias e sociais. Todos os colaboradores são incentivados a participar ativamente na promoção de uma cultura de uso ético de IA dentro do Grupo ISG.

7. REFERÊNCIAS E NORMATIVOS

OECD AI Principles (Princípios da OCDE para IA)

Promovem o uso responsável da IA, com foco em equidade, transparência, segurança e responsabilidade.

EU AI Act (Lei de IA da União Europeia)

Regulamento proposto que visa garantir que os sistemas de IA desenvolvidos e implementados na UE sejam seguros e respeitem os direitos fundamentais.

General Data Protection Regulation (GDPR)

Regulamento europeu sobre proteção de dados que impõe requisitos rigorosos sobre a coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais, aplicável aos sistemas de IA.

Ethics Guidelines for Trustworthy AI (Diretrizes de Ética para IA Confiável da Comissão Europeia)

Fornecem uma estrutura para garantir que a IA seja desenvolvida e usada de maneira ética e centrada no ser humano.

Regulamentação Nacional

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018

Regula o tratamento de dados pessoais no Brasil e impõe obrigações para garantir a privacidade e a proteção dos dados dos indivíduos.

Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014

Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil, incluindo a proteção da privacidade e da liberdade de expressão.

Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078/1990

Protege os direitos dos consumidores e pode ser aplicado para garantir que os sistemas de IA não sejam usados de maneira que prejudique os consumidores.

Diretrizes e normas técnicas

ISO/IEC JTC 1/SC 42 - Inteligência Artificial

Um comitê técnico conjunto da ISO e IEC que desenvolve normas internacionais para inteligência artificial, incluindo questões éticas e de governança.

IEEE Global Initiative on Ethics of Autonomous and Intelligent Systems

Um conjunto de diretrizes e padrões desenvolvidos pelo IEEE para promover o uso ético e seguro de sistemas autônomos e inteligentes.

Políticas e diretrizes corporativas

Princípios de Inteligência Artificial da empresa Google

Conjunto de diretrizes adotadas pela Google para garantir que seus sistemas de IA